

inside|out

Newsletter der Informatikdienste der ETH Zürich

English

Liebe Leserin, lieber Leser



This newsletter is available in [English](#) as well.

Ich freue mich sehr, Ihnen die erste Ausgabe unseres Newsletters «inside|out» vorzustellen. «inside|out» erscheint 3-4mal im Jahr in Deutsch und Englisch mit aktuellen Themen der Informatikdienste und Informatik an der ETH Zürich.

Dieser Versand ist einmalig. Damit Sie auch in Zukunft alle IT-News der ETH Zürich erhalten, [abonnieren](#) Sie bitte den Newsletter «inside|out».

Wir starten den Newsletter mit einer Neuheit: «Polybox.ethz.ch» – die ETH Zürich Antwort auf Dropbox-ähnliche Speichermöglichkeit. Wir geben Hintergründe zum WLAN-Service an der ETH Zürich und zeigen die Dienstleistungen von IT Procurement & Portfolio, die alle ETH Mitarbeitenden nutzen können. In der nächsten Ausgabe stellen wir die neue Abteilung «Scientific IT Services» vor, welche die ETH Forschung in Sachen IT noch stärker als bisher unterstützen wird.

Ich wünsche Ihnen eine spannende Lektüre

Reto Gutmann
Direktor der Informatikdienste

Inhalt

Polybox.ethz.ch
→ [Datenaustausch an der ETH vereinfachen](#)
Exponentielles WLAN-Wachstum
→ [Der mobile Trend und «Störenfriede» an der ETH Zürich](#)
IT-Beschaffung
→ [IT-Procurement & Portfolio neu an der ETH Zürich](#)
[Impressum](#) ←

→ Polybox – neuer «Dropbox-ähnlicher Speicher»

An der ETH Zürich besteht der Bedarf nach einem «Dropbox-ähnlichen internen ETH Speicher». Der Speicher soll den Datenaustausch der ETH Angehörigen vereinfachen und sicher machen. Der Gebrauch von ETH externen (unkontrollierbaren) Speichern soll damit vermieden werden. Die ETH Zürich ist eine der ersten Universitäten weltweit, die «ownCloud» ihren Angehörigen als Service anbietet.

Die Departemente der ETH Zürich haben den Informatikdiensten (ID) gegenüber den Bedarf für einen «Dropbox-ähnlichen Speicher» an der ETH Zürich formuliert. Zusammen mit den Vertretern der Departemente Mathematik und Physik hat die ID die Marktlage evaluiert und das Unternehmen «ownCloud» als Partner gewählt. Als interner Service Provider werden die ID Systemdienste (ID SD) den Service «polybox.ethz.ch» mit 5 GB Speicherplatz auf den Speicheranlagen der ETH Zürich anbieten. Folgende einfache Formulierung beschreibt den Use Case treffend: «Polybox – Use it as a logical memory stick – store your data on the ETH campus». Polybox erfüllt die Anforderungen: Daten, die ausgetauscht werden, sind auf den Speicheranlagen der ETH Zürich gespeichert. ETH Angehörige vermeiden mit Polybox den heute schon teilweise Gebrauch von ETH externen (unkontrollierbaren) Speichern (wie Dropbox). Der Service Polybox wird im Mai 2013 allen ETH Angehörigen gratis zur Verfügung stehen. Wie Sie weitere Informationen erhalten, lesen Sie im [ID-Blog](#).

Dr. Tilo Steiger, Gruppenleiter Speicher ID Systemdienste



Julian Senn und Tilo Steiger: Polybox-Service-Verantwortliche.

→ Exponentielles Wachstum beim WLAN

Sie wollen sich mobil verbinden und ihr Gerät sucht. Aber wieso dauert ein Verbindungsaufbau oder beendet sich von alleine? Der mobile Trend von Smartphones und Tablets hat an der ETH Zürich zu einer starken Mehrbelastung des WLANs geführt. Sind im Jahr 2009 noch 1000 bis 2000 WLAN-Geräte gleichzeitig verbunden, gibt es im Frühjahrssemester 2013 einen Rekord von 9200 gleichzeitig registrierten Geräten im ETH Netz.

Der Service WLAN oder Wi-Fi entstand aus dem ETH World Projekt. Der drahtlose Zugang zum Netz wird seit dem Jahr 2000 von den Informatikdiensten im Auftrag der ETH Zürich ausgebaut und deckt heute Hörsäle, Sitzungszimmer und öffentliche Zonen ab. Einst als ergänzender Service ohne garantierte Verfügbarkeit gedacht, haben sich die Wahrnehmung des Service und die Anforderungen an ihn in den letzten drei Jahren stark geändert. Auslöser dafür sind in erster Linie die neue Kategorie der Smartphones und aktuell verstärkend die Tablets und eReader. Waren im Jahr 2009 noch 1000 bis 2000 gleichzeitig WLAN-Geräte sichtbar, gibt es im neuen Semester einen erneuten Rekord von 9200 gleichzeitig registrierten Geräten. Die Belastung des Netzwerks in Bezug auf die Core-Netzwerk-Bandbreite stellt keine Probleme dar, aber die Belastung der Authentisierungs- und Autorisierungsinfrastruktur sowie die teilweise hohe Konzentration auf einzelne Access Points sind für ein Shared Medium eine erhebliche Mehrbelastung. Warum gerade ein vollbesetzter Hörsaal für WLAN eine grosse Herausforderung ist, lesen Sie im [ID-Blog](#). Auch welche Massnahmen die ID ergriffen hat, um die Situation zu verbessern.

Dr. Armin Wittmann, Abteilungsleiter ID ICT-Networks



Thomas Lier, Armin Wittmann und Derk-Jan Valenkamp unternehmen alles für einen optimalen WLAN-Empfang an der ETH Zürich.

→ IT-Beschaffung

Seit 2012 haben die Informatikdienste (ID) die Abteilung «IT-Procurement & Portfolio (PPF)» gegründet. Aufgabe der Abteilung ist einerseits die Optimierung und Automation der administrativen Beschaffungsabläufe, andererseits die nahtlose Integration der IT-Beschaffung in die Verwaltung aller IT-Service-Lebenszyklen. PPF übernimmt die rechtliche sowie technische Unterstützung bei der Beschaffung im Bereich Hardware, Software und IT-Dienstleistungen. Die Unterstützung durch PPF bei der Beschaffung von IT-Mitteln und -Services steht allen ETH-Mitarbeitenden zur Verfügung und kann gerne hinzugezogen werden.

In einer zukunftsorientierten Beschaffungsstrategie liest man oft: «Die Beschaffungsstrategie eines Unternehmens bestimmt die Rahmenbedingungen. Dabei ist sichergestellt, dass die eingesetzten Geldmittel für das gesamte Service Portfolio einen Mehrwert darstellt und zum Gesamterfolg des Unternehmens beiträgt». Die Frage kommt sofort, «Was hat eigentlich Portfoliomanagement mit Procurement gemeinsam?! Und was verbindet das IT-Portfoliomanagement zur IT-Beschaffung im Speziellen?!» Bei IT-Beschaffung denkt man in erster Linie nicht unbedingt an einen IT-Prozess. Auf den ersten Blick scheint es sich eher, um rein administrative Vorgänge zu handeln, mit welchen sowohl eine gewisse Routine als auch vermehrt automatisierte Abläufe etabliert werden sollen. IT-Beschaffung ist jedoch weit mehr und steht für einen der wesentlichen Prozesse die für die Verwaltung im Rahmen des gesamten IT-Portfolios nötig sind. Wie weit mehr lesen Sie im [ID-Blog](#).

Dordaneh Arangeh, Abteilungsleiterin ID IT Procurement & Portfolio



Dordaneh Arangeh bietet ETH-weite Unterstützung im Bereich IT-Beschaffung.

Impressum

Redaktion:
Informatikdienste, Marketing & Kommunikation, Sabine Hoffmann
Adresse:
Stampfenbachstrasse 69
8092 Zürich
E-Mail: insideout@id.ethz.ch
www.id.ethz.ch

Der Newsletter «inside|out» erscheint in Deutsch oder Englisch. Dieser Versand ist einmalig. Damit Sie auch in Zukunft alle IT-News der ETH Zürich erhalten, [abonnieren](#) Sie bitte den Newsletter «inside|out».



Informatikdienste



Eidgenössische Technische Hochschule Zürich
Swiss Federal Institute of Technology Zurich